

AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales, recabados por FONYOU TELECOM SERVICES, S.A. DE C.V. (en adelante denominada en este aviso como “FONYOU”)

1.- Generales

FONYOU ES UNA SOCIEDAD COMPROMETIDA Y RESPETUOSA DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS, RECONOCIDOS EN EL ARTÍCULO 16 PÁRRAFO II DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ASÍ COMO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, SU REGLAMENTO Y LA DEMÁS NORMATIVA VINCULADA Y APLICABLE. POR LO ANTERIOR, PONE A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD EN ARAS DE QUE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, SE ENCUENTRE FACULTADO A EJERCITAR SU DERECHO A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.

AL INGRESAR Y UTILIZAR EL PORTAL DE INTERNET, CUYA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ES <https://comprasaldo.telcel.com/legal/avisoprivacidad.pdf> Y SUS RESPECTIVOS SUBDOMINIOS, EN ADELANTE DENOMINADOS COMO LA PÁGINA DE INTERNET, PROPIEDAD DE FONYOU, ASÍ COMO EL SERVICIO DE RECARGAS DE SALDO, USTED (EL TITULAR) DECLARA QUE ESTÁ ENTENDIENDO Y ACEPTANDO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE AVISO Y DECLARA Y OTORGA EXPRESAMENTE SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO EXPRESO UTILIZANDO PARA TAL EFECTO MEDIOS ELECTRÓNICOS, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1803 DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL.

SI EL TITULAR NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA Y COMPLETA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE AVISO, DEBERÁ ABSTENERSE DE COMPARTIR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN A FONYOU POR CUALQUIER MEDIO INCLUYENDO EL SISTEMA DE RECARGAS O LA PÁGINA DE INTERNET, ASÍ COMO DE UTILIZAR DICHA PÁGINA DE INTERNET O SUS CORRESPONDIENTES SERVICIOS WEB.

PARA EL CASO QUE EL TITULAR CONTINÚE EN EL USO DE LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU, SEA EN FORMA TOTAL O PARCIAL, ASÍ COMO EL SERVICIO DE RECARGAS, DICHA ACCIÓN SE CONSIDERARÁ COMO SU ABSOLUTA Y EXPRESA ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADOS.

LA SOLA UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU O EL USO DE SERVICIO DE RECARGAS IMPLICA PARA EL PÚBLICO TITULAR (EN ADELANTE REFERIDO COMO EL "TITULAR" O LOS "TITULARES") LA PLENA E INCONDICIONAL ACEPTACIÓN DE TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES INCLUIDAS EN ESTE AVISO DE

PRIVACIDAD EN LA VERSIÓN PUBLICADA POR **FONYOU**, EN EL MOMENTO MISMO EN QUE EL TITULAR ACCEDA A LA MENCIONADA PÁGINA Y A LOS SERVICIOS DE RECARGA.

LAS PARTES DECLARAN QUE, AL NO EXISTIR, ERROR, DOLO, MALA FE O CUALQUIER OTRO VICIO DE LA VOLUNTAD QUE PUDIERA NULIFICAR LA VALIDEZ DEL PRESENTE INSTRUMENTO, AMBAS ACUERDAN EN SUJETARSE AL TENOR DE LO ESTIPULADO EN LOS SIGUIENTES:

2.- Definiciones

2.1.- Datos personales.- Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable.

2.2.- Datos personales sensibles.- Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su TITULAR, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

2.3.- Titular.- La persona (TITULAR) a quien corresponden los datos personales.

2.4.- Responsable.- Sujeto regulado, entendido como la persona física o moral (**FONYOU**) de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de los datos personales.

2.5.- Sujeto regulado.- Se refiere a la persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de datos personales.

2.6.- Encargado.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

2.7.- Tratamiento.- Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionado con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales, por cualquier medio.

2.7.1.- Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada dentro o fuera del territorio mexicano realizada a persona distinta del titular, del responsable o de la persona encargada del tratamiento.

2.7.2.- Remisión.- La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

2.8.- Tercero.- La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta de EL TITULAR o del responsable de los datos.

2.9.- Derechos ARCO.- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales.

2.10.- Finalidades Primarias.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre FONYOU y EL TITULAR.

2.11.- Finalidades Secundarias.- Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre FONYOU y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de FONYOU y respecto de las cuales, el Responsable requerirá el consentimiento de EL TITULAR para su tratamiento.

3.- Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales

3.1.- El responsable del tratamiento de los datos personales de LOS TITULARES es FONYOU TELECOM SERVICES, S.A. DE C.V. (en adelante denominado como “FONYOU”), quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso” o el “Aviso de Privacidad”, indistintamente), el cual está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley” o la “LFPDPPP”, indistintamente), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025.

Los datos personales de las personas tales como los candidatos, empleados, clientes y/o prospectos de clientes, clientes que realizan recargas de saldo a través de LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU, proveedores y/o prospectos de proveedores, usuarios de LA PÁGINA DE INTERNET de FONYOU y visitantes a las oficinas físicas y/o instalaciones de FONYOU serán recabados, utilizados, almacenados, tratados y en su caso, transferidos por FONYOU con motivo de las actividades de tecnologías de la información que realiza FONYOU, ya que la misma es una empresa tecnológica que ofrece pagos digitales y micro préstamos en mercados en desarrollo, mismos que se encuentran dirigidos a público mexicano y en idioma español.

Las características principales del tratamiento de los datos personales de LOS TITULARES que realiza FONYOU, son aquellas relacionadas con la gestión y operación de productos o servicios contratados, con el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, con la prevención de fraudes y control de riesgos, con los procesos de validación y verificación de identidad, con las comunicaciones sobre actualizaciones de servicios, promociones o cambios contractuales y con las evaluaciones internas para la mejora continua de los productos y servicios.

3.2.- El domicilio que para los efectos del presente Aviso establece FONYOU es el ubicado en calle Moliere número 501, interno 3, colonia Ampliación Granada, alcaldía Miguel Hidalgo, c.p. 11520, Ciudad de México, México.

4.- Datos personales a los que se les da tratamiento

4.1.- EL TITULAR reconoce y acepta que FONYOU podrá tratar directamente y/o a través de Encargados los siguientes datos personales, atendiendo a la relación con cada TITULAR:

4.1.1.- Candidatos: Generales: Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, estado civil, profesión, identificación oficial con fotografía, imagen o fotografía, firma, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, alcaldía, calle y número exterior e interior), teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, RFC, CURP, número de seguridad social. Académicos: Nivel de estudios, escuela, período de estudios, títulos obtenidos, cursos de actualización y/o capacitación. Datos de familiares: Nombre, edad, escolaridad, teléfono, profesión de padres, hermanos, hijos, cónyuges. Datos patrimoniales y/o financieros: Datos de cuenta bancaria (número de cuenta, CLABE, banco). Experiencia laboral: Nombre de la empresa en la que laboró, tiempo de duración de la relación laboral, dirección, teléfono, puesto desempeñado, nombre de jefe inmediato. Referencias personales y laborales (de las cuales, EL TITULAR asegura contar con el consentimiento para compartir los datos personales de dichos terceros con FONYOU): Nombre completo, domicilio, teléfono, profesión.

Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, acta de nacimiento, Curriculum Vitae, cédula de RFC, cédula de CURP, comprobante de domicilio, comprobante de seguro social, comprobante de estudios, cédula profesional, carátula bancaria.

4.1.2.- Empleados: Generales: Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, estado civil, profesión, identificación oficial con fotografía, imagen o fotografía, huella digital, firma, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, alcaldía, calle y número exterior e interior), teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, RFC, CURP, número de seguridad social. Académicos: Nivel de estudios, escuela, período de estudios, títulos obtenidos, cursos de actualización y/o capacitación. Datos de familiares: Nombre, edad, escolaridad, teléfono, profesión de padres, hermanos, hijos, cónyuges, datos de contacto en caso de emergencia (nombre, número de teléfono y parentesco). Datos patrimoniales y/o financieros: Datos de cuenta bancaria (número de cuenta, CLABE, banco), ingresos y gastos actuales. Experiencia laboral: Nombre de la empresa en la que laboró, tiempo de duración de la relación laboral, dirección, teléfono, puesto desempeñado, nombre de jefe inmediato. Referencias personales y laborales (de las cuales, EL TITULAR asegura contar con el consentimiento para compartir los datos personales de dichos terceros con FONYOU): Nombre completo, domicilio, teléfono, profesión.

Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, acta de nacimiento, Curriculum Vitae, cédula de RFC, cédula de CURP, comprobante de domicilio,

comprobante de seguro social, comprobante de estudios, cédula profesional, carátula bancaria.

4.1.3.- Clientes y/o Prospectos de Clientes: Nombre completo, identificación oficial con fotografía, firma, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, alcaldía, calle y número exterior e interior), teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, RFC, datos de cuenta bancaria (número de cuenta, CLABE, banco), nombre del representante legal, acta constitutiva, poder legal del representante legal inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio, datos y domicilio de facturación (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, alcaldía, calle y número exterior e interior).

Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante legal inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio, cédula de RFC, comprobante de domicilio, carátula bancaria.

4.1.4.- Clientes de recargas: Nombre completo, dirección, código postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono particular, número de teléfono celular, número de tarjeta de crédito o débito, fecha de expiración de la tarjeta, cvv, nombre del banco emisor de la tarjeta, número de la credencial de elector, información sobre el modelo y marca del equipo celular, información demográfica, idioma. El tipo de información, incluidos datos personales que FONYOU trata podrá cambiar esporádicamente de acuerdo a los servicios que provea, en cuyo caso, pondrá a disposición de los titulares su Aviso de Privacidad para recabar el consentimiento de LOS TITULARES para el nuevo tratamiento. Además, para fines de calidad y capacitación, o por su propia protección, y de acuerdo con las leyes aplicables, FONYOU puede monitorear o grabar las conversaciones telefónicas que tenga con EL TITULAR o con cualquier persona que actúe en su nombre. Al comunicarse con FONYOU, EL TITULAR reconoce que la comunicación podría ser escuchada por casualidad, controlada o grabada sin notificación o advertencia.

4.1.5.- Proveedores y/o prospectos de proveedores: Nombre completo, identificación oficial con fotografía, firma, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, alcaldía, calle y número exterior e interior), teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, RFC, datos bancarios (nombre del banco, cuenta y cuenta CLABE, SWIFT, ABBA, en caso de transferencias internacionales), datos fiscales, estado de cuenta, nombre del representante legal, acta constitutiva, poder legal del representante legal inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio, datos y domicilio de facturación (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, alcaldía, calle y número exterior e interior), factura electrónica.

Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, cédula de identificación fiscal, cédula de RFC, comprobante de domicilio, carátula bancaria, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante legal inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio.

4.1.6.- Visitantes a las oficinas físicas y/o instalaciones de FONYOU: Nombre completo, identificación oficial con fotografía, firma.

Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía.

4.1.7.- Usuarios de LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU: Nombre completo, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico.

4.2.- EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 7 de la LFPDPPP, para que FONYOU trate sus datos personales para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

4.3.- EL TITULAR en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a FONYOU son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a FONYOU de cualquier demanda o reclamación, derivada de que los datos proporcionados no cumplan con las características declaradas.

4.4.- FONYOU manifiesta que no dará tratamiento ni solicitará a datos personales sensibles de EL TITULAR de ningún tipo.

4.5.- FONYOU manifiesta que podrá obtener los datos personales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar a EL TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 6 de la LFPDPPP. En este Aviso de Privacidad FONYOU utiliza el término "Información Personal" para describir la información que puede estar relacionada con una persona física específica y utilizarse para identificar a esa persona. No considera Información Personal a la información que se haya proporcionado de forma anónima de modo que no pueda utilizarse combinada con otra información o, de otra forma, para identificar a un usuario específico.

4.6.- FONYOU usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés *Internet Protocol*) para analizar cualquier tipo de amenazas a LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a LOS TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

5.- Finalidades del tratamiento de los datos personales

5.1. FONYOU reconoce y acepta que podrá tratar los datos personales de EL TITULAR, directamente y/o a través de Encargados, de conformidad al tipo de relación que tiene con EL TITULAR, para las siguientes **finalidades primarias** (que no requerirán consentimiento de EL TITULAR):

5.1.1.- EL TITULAR-*Candidato*:

- a) Ponerse en contacto con EL TITULAR-*Candidato* por cualquier medio a efecto de dar seguimiento y evaluar la experiencia y estudios de EL TITULAR, para conocer la viabilidad de ser seleccionado en el puesto que pretende desempeñar.
- b) Conocer la experiencia laboral y antecedentes de EL TITULAR-*Candidato*, así como sus conocimientos, habilidades y competencias para el puesto que pretende desempeñar.
- c) Realizar un expediente de EL TITULAR-*Candidato*, que será resguardado en las oficinas de **FONYOU**, en formato físico y electrónico, durante un plazo de **1-un año** desde que sus datos personales fueron recabados.
- d) Para realizar los trámites de selección y administración de personal en las instituciones gubernamentales que se requiera.
- e) Realizar investigación y estudios socio-económicos para verificar la información proporcionada por EL TITULAR-*Candidato*.
- f) Para contactar a las personas que EL TITULAR-*Candidato* haya indicado como referencias personales y/o laborales.
- g) Respecto de los datos financieros y/o patrimoniales como son los datos de la cuenta bancaria de EL TITULAR-*Candidato* serán tratados por **FONYOU** para facilitar el proceso de contratación y en caso de ser contratados, dispersas su nómina de manera inmediata.

5.1.2.- EL TITULAR-*Empleado*:

- a) Realizar un expediente en formato físico y/o electrónico de EL TITULAR-*Empleado* que será resguardado en las oficinas de **FONYOU**, hasta por **5-cinco años** posteriores a la terminación de la relación laboral por cualquier causa.
- b) Realizar los trámites necesarios para obtener la tarjeta de débito, para el depósito del salario y demás prestaciones generadas a favor de EL TITULAR-*Empleado*.
- c) Llevar a cabo el control de asistencias y horarios de entrada y salida de EL TITULAR-*Empleado* al lugar de trabajo de **FONYOU** mediante las credenciales de acceso. Dichos registros serán conservados durante toda la vigencia de la relación laboral y hasta por **1-un año** posterior a finalizada la relación laboral.
- d) Para asignar a EL TITULAR-*Empleado* las herramientas y recursos de trabajo necesarios para el desarrollo de su trabajo.
- e) Realizar los trámites necesarios de alta, baja o modificaciones al registro de EL TITULAR-*Empleado*, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social y/o las instituciones gubernamentales que se requiera.

f) Llevar a cabo el proceso de pago de salario y de prestaciones de EL TITULAR-*Empleado*, así como descuentos de pensiones alimenticias requeridas por mandato judicial.

g) Tramitar el seguro de vida y tarjeta de vales de despensa.

5.1.3.- EL TITULAR-*Cliente* y/o *Prospecto de Cliente*:

a) Contactarlo vía telefónica, por correo electrónico, por redes sociales, WhatsApp u otra plataforma de mensajería electrónica, para atender y dar seguimiento a las solicitudes de servicios o productos ofrecidos por **FONYOU**.

b) Para brindar a EL TITULAR-*Cliente* los productos y/o servicios que **FONYOU** comercializa, conforme a las solicitudes formuladas a través de cualquier medio, para que EL TITULAR-*Cliente* pueda beneficiarse de los productos y/o servicios requeridos.

c) Contactar a EL TITULAR-*Cliente* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos y/o servicios proporcionados por **FONYOU**, tales como quejas o comentarios sobre los mismos.

d) Registrarlos y actualizar los datos en el sistema de administración empresarial interno, para el acceso a los datos personales por las personas autorizadas para ello.

e) Realizar contacto con EL TITULAR-*Cliente* para llevar a cabo la gestión y cobranza de adeudos; en su caso, contactar a las personas que EL TITULAR-*Cliente* haya autorizado como contactos de pago.

f) Realizar y almacenar un expediente físico de EL TITULAR-*Cliente* durante el tiempo que dure la relación comercial y hasta por **10-diez años** posteriores a la terminación de la relación comercial.

g) Elaboración de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los productos y/o servicios ofrecidos por **FONYOU**. Dichas facturas, tanto en formato físico como electrónico y las notas de crédito serán conservadas por **FONYOU** durante el plazo de vigencia de las relaciones comerciales y por **10-diez años** posteriores a finalizadas las mismas.

h) Coordinar juntas con EL TITULAR-*Cliente* vía telefónica, por correo electrónico, redes sociales, WhatsApp o a través de cualquier otro medio, ya sea en soporte físico o digital.

i) Generar un registro en la base de datos de Clientes y/o Prospectos de Clientes que será conservado por el tiempo que duren las relaciones comerciales y hasta por **2-dos años** posteriores a finalizadas las mismas.

j) Realizar transacciones con instituciones de crédito, que resulten con motivo de las operaciones comerciales.

- k) Solicitar referencias en el Buró de Crédito.
- l) Realizar los trámites necesarios para otorgar líneas de crédito.

5.1.4.- EL TITULAR-*Cliente de recargas*:

- a) Para facilitar y completar la transacción.
- b) Para validar la información de EL TITULAR-*Cliente de recargas* o de la tarjeta de crédito o débito pudiendo realizar dicha validación con terceros que son socios comerciales de **FONYOU**.
- c) Para verificar y anexar información para prevenir y combatir fraudes.
- d) Para cumplir con las regulaciones gubernamentales, de las instituciones financieras y de las emisoras de tarjetas de crédito y débito.
- e) Para realizar diversas investigaciones y análisis.
- f) Para tener las grabaciones de las llamadas con el propósito de elaborar reportes internos y propuestas de soporte.
- g) Para almacenar en la base de datos de **FONYOU**, en formato físico o electrónico, la información de EL TITULAR-*Cliente de recargas*. Dichos datos personales serán conservados por el plazo de **10-diez años** luego de finalizada la relación comercial con **FONYOU**.
- h) Para solicitar referencias de EL TITULAR-*Cliente de recargas* en el Buró de Crédito.
- i) Para realizar un perfilamiento de EL TITULAR-*Cliente de recargas* de acuerdo a su comportamiento comercial y hábitos de consumo y calificarlo como un candidato viable para recibir un crédito al consumo por terceros aliados de negocios de **FONYOU**.

Adicionalmente, para EL TITULAR-*Cliente de recargas* que haya contratado créditos al consumo con terceros aliados de negocios de **FONYOU**, éste último podrá tratar los datos personales de EL TITULAR-*Cliente de recargas* para las siguientes finalidades:

- i) Para enviar recordatorios de pago de dichos créditos al consumo contratados.
- ii) Para almacenar en un servidor local la información de comportamiento comercial, hábitos de consumo, perfilamiento y *scoring* realizado a EL TITULAR-*Cliente de recargas*. Esta información será conservada por el plazo de **2-dos años** desde que la misma fue generada.
- iii) Para validar si EL TITULAR-*Cliente de recargas* es candidato válido para renovar los créditos al consumo otorgados por terceros aliados de negocios de **FONYOU**, por el mismo monto o por montos menores o mayores a los originalmente contratados.

iv) Para mejorar la metodología para realizar la calificación (*scoring*) de *LOS TITULARES-Clientes de recargas* para poder ser sujetos de créditos al consumo por parte de aliados de negocios de **FONYOU** y brindarles mejores experiencias a los usuarios de los servicios ofrecidos por **FONYOU** y/o los terceros aliados de negocios.

v) Con la información generada previamente, realizar una nueva calificación de *EL TITULAR-Cliente de recargas* para validar si es candidato válido para que los terceros aliados de negocios puedan renovar el crédito al consumo contratado y/o puedan otorgarle un nuevo crédito y para enviarle a *EL TITULAR-Cliente de recargas* nuevas ofertas de créditos al consumo otorgados por terceros aliados de negocios de **FONYOU**.

5.1.5.- EL TITULAR-Proveedor y/o Prospecto de Proveedor:

a) Contactar vía telefónica, por correo electrónico o por cualquier otro medio, a *EL TITULAR-Proveedor* para solicitar o dar seguimiento a las solicitudes de información, de servicios y/o productos que requiere **FONYOU**.

b) Dar de alta el perfil del Proveedor en el sistema de administración interna para el acceso por parte del personal autorizado para ello, cuyos datos serán conservados por **FONYOU** durante el tiempo que dure la relación comercial y por **10-diez años** posteriores a su terminación por cualquier causa.

c) Contactar a *EL TITULAR-Proveedor* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos y/o servicios que requiere **FONYOU**.

d) Conservar por un periodo de **10-diez años** desde que son generadas, las facturas electrónicas y notas de crédito, en formato físico como electrónico, derivadas de los productos y/o servicios que requiere **FONYOU**.

e) Conservar por un periodo de **10-diez años** los contratos que **FONYOU** celebra con *EL TITULAR-Proveedor*, tanto en formato físico como electrónico, desde que los mismos fueron celebrados.

f) Realizar transferencias bancarias con motivo de las solicitudes de productos y/o servicios que realice **FONYOU**.

g) Llevar un expediente físico y/o electrónico de *EL TITULAR-Proveedor* durante el tiempo que dure la relación comercial y por **10-diez años** posteriores a su terminación por cualquier causa.

h) Registrarlos en el sistema contable de **FONYOU**, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.

5.1.6.- EL TITULAR-Visitante a las oficinas físicas y/o a las instalaciones de FONYOU:

a) Almacenar en diferentes bases de datos, la imagen, así como la información de EL TITULAR-*Visitante* al domicilio de **FONYOU**, con la finalidad de mantener el control de las entradas y salidas de quienes visitan sus instalaciones, lo que forma parte de las medidas de seguridad adoptadas por **FONYOU** al interior de la misma. La imagen de EL TITULAR-*Visitante* será conservada por **FONYOU** por el plazo de **7-siete días hábiles** desde que la misma es recabada. Los demás datos personales de EL TITULAR-*Visitante* serán conservados por el plazo de **1-un año** desde que los mismos fueron recabados.

5.1.7.- EL TITULAR-*Usuario* de LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU:

a) Contactar a LOS TITULARES-*Usuarios* de LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU, vía correo electrónico, vía telefónica, por WhatsApp, por redes sociales o por cualquier otro medio, para atender y dar seguimiento a los comentarios o solicitudes de servicios y/o productos de LOS TITULARES-*Usuarios*.

b) Para acceder a las redes sociales en las que participa **FONYOU**.

c) Enviar información y promociones, previa solicitud que haya realizado EL TITULAR-*Usuario*, a través del formulario disponible en LA PÁGINA DE INTERNET DE **FONYOU**.

d) Almacenar en diferentes bases de datos, en formato físico o electrónico, la información de LOS TITULARES-*Usuarios*; dichos registros serán almacenados por el término de **1-un año** a partir de su obtención, siempre que no se concreten las operaciones comerciales con **FONYOU**.

5.2.- FONYOU podrá tratar los datos personales de EL TITULAR para las siguientes **finalidades secundarias** (que requieren el consentimiento de EL TITULAR, siendo suficiente para estas finalidades, el consentimiento tácito):

a) Para el caso de EL TITULAR-*Cliente*, evaluar la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos por **FONYOU**, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes efectuados a través de LA PÁGINA DE INTERNET DE **FONYOU**, redes sociales o servicios de recargas.

b) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los usuarios e informes demográficos de LA PÁGINA DE INTERNET DE **FONYOU**.

c) Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información sobre lanzamiento de nuevos productos y promociones, cambios de imagen, boletines informativos y de noticias, newsletters e invitaciones a eventos o felicitaciones, tanto propias de **FONYOU** como de terceros aliados de negocios de **FONYOU**.

d) Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el producto y/o servicio solicitado por EL TITULAR.

e) Generar informes internos sobre la utilización de LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU.

f) Envíos masivos de mail marketing con fines publicitarios o mercadotécnicos, a través de diferentes medios electrónicos, como correos electrónicos, SMS, redes sociales, WhatsApp, tanto sobre productos y/o servicios propios de FONYOU como de terceros aliados de negocios, siempre que dicho envío haya sido autorizado por LOS TITULARES conforme a la normativa aplicable.

g) Para informarles y/o invitarlos a participar de cursos, capacitaciones y/o eventos organizados por FONYOU.

h) En el caso de EL TITULAR-*Candidato* informar sobre ofertas de empleo tanto para FONYOU como para los socios de negocios de éste.

i) Para el caso de EL TITULAR-*Empleado*, proporcionar referencias sobre su desempeño y características personales, a futuros empleadores, hasta por un periodo de **2-dos años** después de haberse terminado la relación laboral.

j) Para el caso de EL TITULAR-*Empleado*, la contratación con terceros de seguros de vida o de gastos médicos mayores que se ofrezcan a los empleados de FONYOU.

k) Para el caso de LOS TITULARES-*Clientes de recargas*, para auxiliarlos en el procedimiento de recargas y solucionar problemas con recargas erróneas o incompletas.

5.3.- EL TITULAR deberá tener al menos 18-dieciocho años para hacer uso de los servicios ofrecidos por FONYOU. Si el padre o tutor se da cuenta de que sus hijos menores de edad han proporcionado información personal sin su consentimiento, podrán contactar a FONYOU través de la cuenta de correo contacto@fonyou.com para solicitar la eliminación de esta información a la brevedad.

5.4.- FONYOU manifiesta que, si requiriera tratar los datos personales de EL TITULAR para nuevas o diferentes finalidades a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, se lo informará a EL TITULAR y recabará su consentimiento para dichas finalidades nuevas o diferentes.

5.5.- En caso de que EL TITULAR no desee que sus datos personales sean tratados para todas o algunas de las finalidades secundarias que se establecen en el apartado 5.2., deberá enviar una solicitud con la revocación de su consentimiento, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: contacto@fonyou.com.

6.- Uso de “cookies” y “web beacons”

6.1.- Es posible que LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU haga uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora de EL TITULAR

con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras EL TITULAR navega en Internet. LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU no usa cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora de EL TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

6.2.- EL TITULAR reconoce y acepta que FONYOU utiliza las cookies, entre otras cosas, para:

i) Recordar las preferencias de EL TITULAR (de inicio de sesión, de servicios, etc.) y así ofrecerle un servicio personalizado.

ii) Analizar el comportamiento de navegación (qué sección visita EL TITULAR, en dónde hace clic, etc.).

iii) Conocer si EL TITULAR comparte contenidos (como productos y campañas) en las redes sociales.

iv) Saber si EL TITULAR proviene de anuncios en Internet.

v) Impedir actividades fraudulentas.

vi) Maximizar la seguridad de LA PÁGINA DE INTERNET DE FONYOU.

6.3.- Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

6.4.- Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons automáticamente, EL TITULAR puede configurar su navegador para que no los acepte.

6.5.- Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

6.5.1.- En una PC: abrir el explorador de Internet, entrar al menú de “Herramientas”, entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad”, mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

6.5.2.- En un Mac: abrir la aplicación de Internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

7.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales

7.1.- FONYOU se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante el resguardo físico, la celebración de acuerdos de confidencialidad con los clientes, proveedores y empleados, el

uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, tal es el caso de antivirus y firewalls en los servidores de acceso y bases de datos de **FONYOU** así como mediante la contratación de certificados de seguridad SSL para LA PÁGINA DE INTERNET DE **FONYOU** y sus servidores; asimismo, **FONYOU** almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; **FONYOU** se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

7.2.- En este tenor, **FONYOU** se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los Encargados que utilice cumplan con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, con las obligaciones a su cargo y particularmente, con las disposiciones establecidas en el artículo 50 del Reglamento de la LFPDPPP.

7.3.- Asimismo, **FONYOU** se obliga a contratar servicios de cómputo en la nube que realicen el tratamiento de los datos personales de LOS TITULARES, siempre que los mismos respeten las previsiones del artículo 52 del Reglamento de la LFPDPPP.

7.4.- Adicionalmente, se le informa que si EL TITULAR quisiera limitar el uso o divulgación de sus datos personales deberá enviar una solicitud para tal fin a la dirección de correo electrónico indicada en el numeral 8.1. del presente Aviso de Privacidad, indicando claramente las limitaciones deseadas.

7.5.- Igualmente, se le hace del conocimiento de EL TITULAR que, para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para más información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO). Adicionalmente, otra forma en la que puede limitar el tratamiento de sus datos personales es el Registro Público de Usuarios que tiene la Comisión Nacional para la Defensa del Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF).

7.6.- De igual manera, **FONYOU** ofrece a EL TITULAR, la posibilidad de darse de baja de las listas de envíos a las que se haya suscrito, para lo cual deberá dar clic en la opción que se le presente dentro de los mensajes de correo electrónico que reciba.

7.7.- No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de LOS TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **FONYOU** si la vulneración no es imputable a él.

8.- Designado para tramitar las solicitudes

8.1.- En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado,

lo deberá hacer a través de la persona designada por **FONYOU** cuyos datos se describen a continuación:

Designado: **Área de Protección de Datos**

Correo electrónico: contacto@fonyou.com

9.- Medios para revocar el consentimiento

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos que **FONYOU** pone a su disposición:

9.1.- Enviar un correo electrónico en atención al Designado en el punto 8-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

9.2.- Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

9.2.1.- El nombre completo de EL TITULAR, domicilio, correo electrónico o cualquier otro medio para recibir notificaciones, para que **FONYOU** le comunique la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

9.2.2.- El motivo de su solicitud;

9.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

9.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser, así como la personalidad e identidad de su representante; y

9.2.5.- Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

9.3.- Adjuntar al correo electrónico mencionado, el formato que se indica en este apartado, con la firma de EL TITULAR o del representante legal.

9.4.- **FONYOU** notificará a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre la revocación del consentimiento, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quinze días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que informe que ha ejecutado de todos los actos tendientes a hacer efectiva la revocación del consentimiento de EL TITULAR.

10.- Medios para ejercer los derechos ARCO

10.1.- En caso de que EL TITULAR necesite acceder, rectificar, cancelar u oponerse a los datos personales que ha proporcionado a FONYOU, EL TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento:

10.2.- Enviar un correo electrónico en atención al Designado del punto 8-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

10.2.1.- El nombre completo de EL TITULAR, domicilio, correo electrónico o cualquier otro medio para recibir notificaciones para que FONYOU le comunique la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

10.2.2.- El motivo de su solicitud;

10.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

10.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser, así como la personalidad e identidad de su representante;

10.2.5.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;

10.2.6.- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita EL TITULAR;

10.2.7.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos Personales de EL TITULAR;

10.2.8.- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, EL TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición;

10.2.9.- Adjuntar al correo electrónico mencionado, el formato que se indica en este apartado, con la firma de EL TITULAR o del representante legal.

10.3.- FONYOU notificará a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

11.- Transferencia de datos personales

11.1.- FONYOU se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente aviso, a favor de terceros, salvo en los casos que resulte necesario para cumplir con las finalidades del presente Aviso y que se trate de aquellos supuestos previstos en el artículo 36 de la LFPDPPP en los cuales no se requiere el consentimiento de EL TITULAR.

12.- Actualizaciones y/o modificaciones

12.1.- Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que **FONYOU** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente Aviso, para su consulta en LA PÁGINA DE INTERNET DE **FONYOU** cuya dirección electrónica es <https://comprasaldo.telcel.com/legal/avisoprivacidad.pdf> con al menos 15-quince días naturales de anticipación a la entrada en vigor de dichas modificaciones o bien cuando la legislación aplicable así lo indique, a efecto de que, en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

13.- Autoridad garante

13.1.- Si EL TITULAR considera que su derecho a la protección de sus Datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de **FONYOU** o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet <https://www.gob.mx/buengobierno>.

14.- Ley aplicable y jurisdicción

14.1.- Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

14.2.- Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa de la Ciudad de México, antes Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, antes Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

14.3.- En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente Aviso de Privacidad o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, a ser resueltas de manera definitiva, sometiéndose a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, antes Distrito Federal renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Versión 1.02

Fecha de última actualización: 28 de mayo de 2025.